

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SANAPO MANUELA**
 Indirizzo **VIA ISTRIA 1, 73040 SPECCHIA, LE**
 Telefono **320.55.14.803**
 E-mail manuela_sanapo@yahoo.it

Nazionalità Italiana

Luogo e Data di nascita GAGLIANO DEL CAPO (LE) 09/09/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** Da novembre 2007 ad Aprile 2012
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Business Integration Partners Spa
Piazza San Babila, 5 Milano
 - **Tipo di azienda o settore** Società di consulenza
 - **Tipo di impiego** Consulente in area TELCO
 - **Principali mansioni e responsabilità**

IT Strategy: Demand Management e PM nell'ambito della creazione delle offerte commerciali di operatore Telco

Progetto: gestione delle esigenze di business del "cliente interno", supporto nella definizione di requisiti funzionali, valutazione della bontà della soluzione proposta dal fornitore sia da un punto di vista economico che da un punto di vista funzionale per garantire la coerenza e la completezza delle soluzioni tecniche individuate.

Attività svolte:

 - Pianificazione e supporto nella definizione di nuovi processi di configurazione e sviluppo di offerte Corporate e Consumer
 - Controllo costi mediante analisi temporale dell'effort di configurazione e sviluppo erogati dal fornitore in outsourcing per offerte commerciali Corporate e Consumer
 - Controllo budget e reportistica periodica al management
 - Supporto nella definizione delle offerte commerciali
 - Interfaccia (interlocutore principale) nelle comunicazioni tra "cliente interno", analisti funzionali e fornitore in outsourcing

IT Outsourcing: Governance, revisione processi e change management per operatore Telco

Progetto: program management, revisione processi, change e communication management del progetto di outsourcing della fabbrica IT

Attività svolte:

 - Disegno dei processi di sviluppo Prodotti e Servizi
 - Definizione e gestione dei processi di comunicazione verso il fornitore
 - Governance della fase di transizione e organizzazione training

IT Strategy: Program Manager progetto certificazione CMMI per operatore Telco

Descrizione progetto: attività di program management per il raggiungimento della certificazione CMMI L3

Attività svolta:

 - Governance delle fasi finali del progetto al fine di migliorare i processi IT per il raggiungimento della certificazione
-
- **Date (da – a)** dal 18/04/2005 al 14/11/2007
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Capgemini
Via Nizzoli, 6 Milano
 - **Tipo di azienda o settore** Società di consulenza
 - **Tipo di impiego** Consulente in area TELCO

• **Principali mansioni e responsabilità**

Analista funzionale Oracle AR per Wind-Infostrada

Progetto: Evoluzioni Sistemi di Accounts Receivable & Credit Management

Attività svolta:

- Analisi funzionale e revisione dei processi del ciclo attivo dell'azienda cliente (Contabilità gestionale Clienti)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1995-2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità scientifica presso il Liceo Scientifico "G.Stampacchia" – Tricase (LE)
- Qualifica conseguita Votazione 100/100
Diploma
- Date (da – a) 2000-2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laureata a pieni voti Economia Aziendale (Vecchio Ordinamento – Laurea quadriennale) presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore.
- Qualifica conseguita Laurea in Economia e Commercio

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA INGLESE

- Capacità di lettura ECCELLENTE
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Appassionata di cucina, lettura, opera lirica, cinema.
Attività di volontariato con bambini disagiati.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE . Spiccata predisposizione a lavorare in team e capacità di mediazione tra interessi divergenti dei clienti. attitudine all'analisi e ottima dialettica.
Ottima capacità di gestione del gruppo di lavoro di analisi e capacità di contrattazione sviluppata nei rapporti con il fornitore

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Ottima conoscenza del pacchetto MS Office
Ottima conoscenza del tool Doors (Dynamic Object Oriented Requirements System)
Ottima conoscenza di Artemis Project View

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE Organizzazione e Processi presso Business Integration Partners S.p.A.
BASIC CONSULTING SKILLS - Innovative Decision Making, Team Working e Story Board presso Business Integration Partners S.p.A.
Academy Industry Energy presso Business Integration Partners S.p.A.
Corso IT Strategy-Advance presso Business Integration Partners S.p.A
Corso Change Management presso Assochange
Elaborazione Newsletter settimanale sul mercato telco per le aziende clienti

PATENTE O PATENTI Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.