

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Federica Francesca Ricchiuto
Indirizzo	Via Verardo, 18 - 73040 Specchia (Le)
Cell.	392.4004870
E-mail	federica.ricchiuto73@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Tricase 16.10.1973
C.F.	RCC FRC 73R56 L419Q
Stato Civile	Coniugata

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---|--|
| 18 Marzo 2008 | Concorso regionale per l'abilitazione alla professione di Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita | Regione Puglia - Bari

Diritto del Turismo
Economia aziendale del Turismo
Esperta in Marketing & Communication
Geografia turistica
Climatologia
Psicologia e sociologia del turismo
Marketing & Comunicazione
Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi e TO
Iscritta all'albo provinciale con il n. 135 |
| Ottobre 2002 - aprile 2003 | Corso post lauream per Web Marketer & Communicator |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita | Azienda Speciale CCIAA Lecce – Formaper CCIAA Milano

Marketing & Comunicazione

Esperta in Marketing & Communication |
| Lug. 2003 – Ott. 2004 | Master Opfrec |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Bari – Facoltà di Lingue e Letterature Straniere |

- Qualifica conseguita Operatore Free-lance per l'Editoria e la Comunicazione Multisetoriale Avanzata

24 Giugno 2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Lingue e letterature Straniere

Università degli studi di Lecce
Facoltà di Lingue e letterature Straniere
Indirizzo Letterario

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Lingua e letteratura Inglese
Lingua e Letteratura Spagnola
Letteratura Italiana
Storia del Teatro Inglese
Storia medievale

- Tesi di Laurea

Storia del Teatro Inglese, Titolo La magia sui palcoscenici elisabettiani

- Votazione

110/110 e lode

1992

Maturità Tecnico Commerciale con votazione 42/60. rea in Lingue e letterature Straniere

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto Tecnico Commerciale "Antonietta Cezzi De Castro" Maglie

Lingua madre	ITALIANO												
Altre lingue	COMPRESIONE				PARLATO				PRODUZIONE SCRITTA				
	Ascolto	Lettura			Interazione		Produzione orale						
INGLESE	C2	C2			C2		C2		C2				
SPAGNOLO	C2	C2	C2		C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCESE	B1	B1			B1		B1		B1				
	Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue												

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Ottime capacità di relazione
Dinamica e intraprendente
Forte predisposizione al problem solving
Ottima capacità di adattamento
Capacità di sostenere elevati ritmi di lavoro
Capacità di lavorare sia in team che individualmente
Creativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Microsoft XP, pacchetto Office, outlook express, navigazione internet.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Aprile 2006 - Settembre 2015

Operatrice turistica – Amministratore Unico

Nome dell'Azienda
Posizione e attività
Mansioni

Mediterrae – Servizi Integrati al Turismo

Amministratore Unico dell'azienda Mediterrae – Servizi Integrati al Turismo
Gestione dell'Albergo Diffuso di Specchia
Gestione dell'Incoming (Creazione catalogo e pricing, elaborazione preventivi, organizzazione dei servizi, gestione delle prenotazioni, check in e check out)
Progettazione e gestione di visite guidate, Esperienze e pacchetti
Organizzazione e gestione di escursioni e brevi tour per gruppi
Progettazione, coordinamento e gestione degli Itinerari Turistici per L'Università della Terza Età del Comune di Specchia
Assistenza ospiti stranieri
Progettazione e implementazione del marketing aziendale

Luglio 2010 - Settembre 2013

Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi

Nome dell'Azienda
Posizione e attività
Mansioni

Vifratour – Agenzia Viaggi e turismo - Specchia
Direttore tecnico
Biglietteria
Outgoing (pacchetti e prenotazioni)
Gestione gruppi

Maggio 2003

Interprete

Nome dell'Azienda
Posizione e attività

Istituto Comprensivo di Specchia
Interprete e traduttrice per gemellaggi

Giugno - Ottobre 2004

Responsabile Ufficio Stampa

Nome dell'Azienda
Posizione e attività

Besa Editrice - Nardò
Responsabile Ufficio Stampa e organizzazione eventi

Dall' ottobre 2002

Docente esperta esterna

Nome dell'Azienda

IISS Egidio Lanoce - Maglie
IISS Bottazzi - Ruffano
Liceo Stampacchia - Tricase
IPSC IPSIA Tricase

Posizione e attività

Docente di:
Inglese
Marketing e Comunicazione
Inglese per le nuove piattaforme informatiche

Dic. 2005 Mar. 2006

Docente di Lingua e Civiltà Spagnola

Nome dell'Azienda
Posizione e attività

IISS Carlo Levi - Roma
Docente di Spagnolo in classi del Liceo Linguistico e della Ragioneria

GENNAIO 2008
"Twinkle Twinkle Little School"

Progettazione e realizzazione di Laboratori ludico-didattici per
l'apprendimento della Lingua Inglese dalla prima infanzia all'età adulta.

ALTRE ATTIVITÀ

Partecipazione alla trasmissione televisiva "Alle Falde del Kilimangiaro" stag. 2014

Partecipazione alle riprese effettuate a Specchia per la realizzazione del video promozionale per il Comune di Specchia

Partecipazione alla diretta televisiva dallo studio Rai di Napoli nell'ambito del concorso "Il Borgo dei Borghi 2014".

PUBBLICAZIONI

La stanza del tempo – racconti salentini
Edizioni Nordsud – Villa Lagarina (TN) 2007
Benedetto il frutto – romanzo
Libellula Edizioni – Tricase (Le) 2010
Con i tuoi occhi – Romanzo
Autopubblicazione Youcanprint – Tricase (LE)

ATTIVITÀ GIORNALISTICA

Collaborazione con la rivista periodica *Nordsud* Villa Lagarina (Tn)

Collaborazione con la rivista culturale *Bibliotecando* della Biblioteca comunale G. Salvemini di Specchia

Corrispondente della *Gazzetta del Mezzogiorno* redazione di Lecce

PREMI LETTERARI

Vincitrice del concorso letterario BLITOS - DI PARI PASSO indetto da Blitos Edizioni Vibo Valentia

MOTIVAZIONE

"Il suo racconto si è distinto per il coraggio di una donna che non si ferma di fronte alle minacce, e arriva a denunciare situazioni illecite."

Inserimento del racconto nell'antologia "Di Pari Passo" edizioni Blitos, i cui proventi saranno utilizzati per progetti sulla Parità di Genere.

INTERESSI

Leggere, scrivere.
Culture, tradizioni, incontri interculturali.

PATENTE

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Si autorizza al trattamento dei dati personali (Legge 675/96).

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'Art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 675/96 dichiaro altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'Art. 13 della medesima legge.

Ottobre 2021

Federica Francesca Ricchiuto



