

## INFORMAZIONI PERSONALI

## BENEDICENTI SERENA

VIA PLEBISCITO, 28 73040 SPECCHIA (LE)

389 9851001

[benedicentiserena@gmail.com](mailto:benedicentiserena@gmail.com)  
[sbenedicenti@piafondazionepanico.it](mailto:sbenedicenti@piafondazionepanico.it)

Sesso DONNA | Data di nascita 08/05/1992 | Nazionalità ITALIANA

## TITOLO DI STUDIO

**Manager Sanitario**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

DA GIUGNO 2020 – IN CORSO

**Amministrativa**

Ospedale Cardinale G. Panico – Tricase (Le)

[www.piafondazionepanico.it](http://www.piafondazionepanico.it)

▪ DIREZIONE SANITARIA.

Attività o settore ECONOMICO - SANITARIO

DA GIUGNO 2019 – FEBBRAIO 2020

**RSG "L'Adelfia Soc. Coop. Sociale"**

L'Adelfia Soc. Coop. Sociale – Alessano (Le) via Stazione, snc

[www.ladelfia.org](http://www.ladelfia.org)

▪ RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE - RESPONSABILE QUALITÀ – REFERENTE SERVIZIO CIVILE – REFERENTE PRIVACY AZIENDALE.

Attività o settore ECONOMICO

DA MARZO 2018 – GIUGNO 2019

**Marketing Manager**

SB Marketing Manager, Specchia (Le)

▪ ANALISI DEL MERCATO E DELLA CONCORRENZA – RIPOSIZIONAMENTO STRATEGICO – SVILUPPO COMMERCIALE – POSIZIONAMENTO E RISTRUTTURAZIONE DELLE RETI VENDITA – PIANIFICAZIONE MARKETING – PIANIFICAZIONE STRATEGICA – EVENT PLANNER – SOCIAL MEDIA MARKETING.

Attività o settore ECONOMICO

DA GENNAIO 2018 – IN CORSO

**Vice Presidenza**

ARC'E' Soc. Coop. Sociale, Casarano (Le) Prol. Via Salvemini, 73042

[www.arcecoop.org](http://www.arcecoop.org)

Attività o settore SOCIALE

DA DICEMBRE 2016 – FEBBRAIO 2020

### Impiegata Amministrativa

L'Adelfia Soc. Coop. Sociale – Alessano (Le) via Stazione, snc

[www.ladelfia.org](http://www.ladelfia.org)

▪ UFFICI AMMINISTRATIVI

Attività o settore ECONOMICO – SOCIO SANITARIO

DA MAGGIO 2016 – DICEMBRE 2016

### Tirocinante

L'Adelfia Soc. Coop. Sociale. – Alessano (Le) via Stazione, snc

[www.ladelfia.org](http://www.ladelfia.org)

▪ UFFICI AMMINISTRATIVI E SEGRETERIA

Attività o settore ECONOMICO – SOCIO SANITARIO

DA SETTEMBRE 2015 – DICEMBRE 2015

### Praticante

CONSEIL Srl , Taurisano (Le)

▪ MONITORAGGIO SITUAZIONI AZIENDALI, FATTURE VENDITA, FATTURE DI ACQUISTO, LIQUIDAZIONI IVA, RENDICONTO FINANZIARIO, SITUAZIONE PATRIMONIALE, CONTABILE, BILANCIO, SCRITTURE, PRIMANOTA, BANCA, PAGAMENTI, BUSTE PAGA, DICHIARAZIONE DEI REDDITI, CORRISPETTIVI, DELEGHE F24, ECC.

Attività o settore ECONOMICO

DA LUGLIO 2013 – SETTEMBRE 2013

### Tirocinante

COMUNE di Acquarica del Capo

▪ FASI DELLA SPESA ( IMPEGNO, LIQUIDAZIONE, ORDINAMENTO E PAGAMENTO) – FASI DELL'ENTRATA (ACCERTAMENTO, RISCOSSIONE E VERSAMENTO) – ATTI FONDAMENTALI PER L'ATTIVITÀ DEL COMUNE (BILANCIO E RENDICONTO)

Attività o settore ECONOMICO – FINANZIARIO

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.A. 2021-2021

“Diritto alla Salute: il Servizio Sanitario Nazionale”

-LIFE LEARNING

▪ IL DIRITTO ALLA TUTELA DELLA SALUTE, LE COMPETENZE ISTITUZIONALI NELLA SALUTE, IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE.

A.A. 2020-2021

Master II livello – MADIMAS “Direzione e Management delle Aziende Sanitarie-Strumenti di Controllo, Responsabilità Professionali e Analisi del Rischio”

-UNIVERSITA' LUM JEAN MONNET: SCHOOL OF MANAGEMENT (TESI DI LAUREA “IL MARKETING DELLE AZIENDE SANITARIE OSPEDALIERE”).

▪ SMARTWORKING, IL SISTEMA SANITARIO: ASPETTI ISTITUZIONALI E NORMATIVI, ELEMENTI DI DIRITTO SANITARIO E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALI, LA TUTELA DEI DATI PERSONALI NELLA SANITÀ, NESSI ORGANIZZATIVI TRA AZIENDE PUBBLICHE E PRIVATE, DIRITTO DEL LAVORO E RELAZIONI SINDACALI, TUTELA E SICUREZZA DELL'OPERATORE NELLE STRUTTURE SANITARIE, AGGIORNAMENTI 2018, PANDEMIA COVID-19, LEAN MARKETING IN SANITÀ, ANALISI DEI PROCESSI E IL PERCORSO DEL PAZIENTE, LA PRESA IN CARICO E LA GESTIONE DEL PAZIENTE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL CAPITALE UMANO, I MODELLI ORGANIZZATIVI HUB E SPOKE, NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI, DISABILITY MANAGER, OSPEDALE PER INTENSITÀ DI CURE, LA LEAN ORGANISATION, AGGREGAZIONI FUNZIONALI E FORME ASSOCIATIVE COMPLESSE IN MEDICINA GENERALE: ASPETTI NORMATIVI E GESTIONALI, COMUNICAZIONE IN EMERGENZA, L'EMPOWERMENT DEL PAZIENTE PER L'ADERENZA ALLA TERAPIA, LA COMUNICAZIONE DELLE NOTIZIE CRITICHE: STRUMENTI DI COMUNICAZIONE VERSO IL PAZIENTE ED IL CAREGIVER, MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE, MARKETING E COMUNICAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE, COMUNICAZIONE E MARKETING IN SANITÀ, DIREZIONE, EMERGENZA COVID, LA NORMATIVA SUI PROCESSI DI DIGITALIZZAZIONE NELLE P.A, LA SANITÀ DIGITALE, CONTROLLI DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E HTA, IL SISTEMA EPIDEMIOLOGICO, LA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA, TECNOLOGIA E INNOVAZIONE PER L'EFFICIENZA DEI PROCESSI IN UN'AZIENDA SANITARIA, TECNICHE ECONOMETRICHE NELLE SCELTE DEI PROGRAMMI SANITARI, ELEMENTI DI CONTABILITÀ PUBBLICA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE SANITARIE, INTRODUZIONE AL SISTEMA ED AGLI STRUMENTI FINANZIARI, ANALISI FINANZIARIA, BILANCIO AZIENDE SANITARIE E BUSINESS PLAN, STOCK MANAGEMENT, LE OPPORTUNITÀ FINANZIARIE PER IL MONDO SANITÀ, CONTROLLO DI GESTIONE NELLE AZIENDE SANITARIE, QUADRO PANDEMICO COVID-19, AUDIT CLINICO, RISCHIO CLINICO, GLI EVENTI SENTINELLA, NOZIONI DI RISK MANAGEMENT IN SANITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO IN AMBITO TERRITORIALE, GESTIONE DEL RISCHIO DELLE TECNOLOGIE SANITARIO, ANALISI PROATTIVA E REATTIVA DEL RISCHIO CLINICO, L'ASSISTENZA DEL PAZIENTE IN OTTICA DI SPENDING REVIEW, LA RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE DEL MEDICO, 231/01 E ANTICORRUZIONE, TECNICHE DI INDAGINE DEL RISCHIO CLINICO: FMEA E RCA

A.A. 2020-2020

GDPR: il nuovo regolamento europeo (2016/679) per la social privacy  
-LIFE LEARNING

▪ STRUMENTI DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – INFORMATICA – DIRITTI DEGLI INTERESSATI (ACCESSO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE O DIRITTO ALL'OBBLIO, LIMITAZIONE, OPPOSIZIONE E PORTABILITÀ DEI DATI);  
LA RESPONSABILIZZAZIONE DEI TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E I NUOVI OBBLIGHI INTRODOTTI DAL GDPR – IL RUOLO E I POTERI DELLE AUTORITÀ GARANTI DELLA PRIVACY;  
MEZZI DI RICORSO, RESPONSABILITÀ E SANZIONI NELL'IMPOSTAZIONE DEL REGOLAMENTO EUROPEO, I COORDINAMENTI CON L'ATTUALE QUADRO NORMATIVO ITALIANO PREVISTI DALLE DISPOSIZIONI DELLE LEGGI 163 E 167 DEL 2017 – COSA CAMBIA PER GLI STRUMENTI DI TUTELA DI NATURA CIVILE, PENALE E AMMINISTRATIVA CON L'APPLICAZIONE DEL GDPR.

A.A. 2017-2018

### Master II livello – Management Sanitario

- UNIVERSITA' C. ROMA (TESI DI LAUREA "LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELLE AZIENDE SANITARIE: I GRUPPI DI LAVORO – IL CASO L'ADELFIA SOC. COOP. SOCIALE".

- PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE- PSICOLOGIA SOCIALE, QUALITA' ASSISTENZIALE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI – MARKETING SANITARIO – DIRITTO PUBBLICO – ECONOMIA AZIENDALE – INFORMATICA – DIRITTO DEL LAVORO, RESPONSABILITA' GIURIDICA NELLA SANITA' – STATISTICA PER LA RICERCA SPERIMENTALE E TECNOLOGICA – STATISTICA SOCIALE – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO AZIENDALE SANITARIO – LINGUA E TRADUZIONE.

A.A. 2014-2015 / 2015-2016

### Dottore Magistrale In Marketing (TESI DI LAUREA IN DIRITTO DELLA CONTRATTAZIONE TURISTICA- L'ALBERGO DIFFUSO – IL CASO SPECCHIA')

- FACOLTA' DI ECONOMIA DI BARI (BA)- DIPARTIMENTO DEGLI STUDI AZIENDALI E GIUSPRIVATISTICI- INDIRIZZO MARKETING

- IL PERCORSO FORMATIVO DEL CORSO DI LAUREA IN MARKETING SI ARTICOLA PREVALENTEMENTE INTORNO ALLE DISCIPLINE AVANZATE DI ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, E NELLO SPECIFICO DELL'AREA DEL MARKETING. GLI SBocchi OCCUPAZIONALI DEI LAUREATI IN MARKETING SONO MOLTO AMPI; ESEMPI SONO: MARKETING MANAGER, RESPONSABILE VENDITE, PRODUCT MANAGER, BRAND MANAGER, SALES MANAGER, RETAIL/TRADE MARKETING MANAGER, CHANNEL MANAGER, RESPONSABILE ACQUISTI, KEY ACCOUNT MANAGER, GLOBAL AREA MANAGER.

A.A. 2011-2012/ 2013-2014

### Dottore in Economia e Management (TESI DI LAUREA IN DIRITTO COMMERCIALE – SRL)

FACOLTA' DI ECONOMIA PARMA(PR)-INDIRIZZO ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM)

- L'ATTIVITA' DI FORMAZIONE COMPRENDE INNANZITUTTO LO STUDIO DEI SEGUENTI ARGOMENTI: ECONOMIA AZIENDALE, CONTABILITA' E BILANCIO DELLE IMPRESE, ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI, ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, MICRO E MACROECONOMIA, METODI MATEMATICI APPLICATI ALL'ECONOMIA, METODI MATEMATICI PER L'ANALISI FINANZIARIA, METODI DI ANALISI STATISTICA, STORIA ECONOMICA, PRINCIPI DI DIRITTO PRIVATO E DI DIRITTO COMMERCIALE. IL LAUREATO IN ECONOMIA E MANAGEMENT PUO' OCCUPARE POSIZIONI DI RESPONSABILITA' NEL MONDO DEL LAVORO DIPENDENTE NELLE AZIENDE APPARTENENTI AI VARI SETTORI DELL'ECONOMIA E DELLE VARIE FUNZIONI AZIENDALI, PUO' TROVARE IMPIEGO NELL'AMBITO DELLE LIBERE PROFESSIONI, PUO' RICOPRIRE RUOLI OPERATIVI IN ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI E NON GOVERNATIVE. ESEMPI SPECIFICI, DI SBocchi PROFESSIONALI SONO: RUOLI OPERATIVI E MANAGERIALI IN IMORESE DI SERVIZI, DI IMPORT-EXPORT, MULTINAZIONALI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI; RUOLI OPERATIVI E MANAGERIALI IN ISTITUTI DI RICERCA.

DAL 2006 AL 2011

### Ragioniere Perito Commerciale

ITC-I.G.E.A.

- L'INDIRIZZO TECNICO, A CONTENUTO GIURIDICO, ECONOMICO, AZIENDALE (IGEA) OFFRE LA POSSIBILITA' DI OPERARE NEL CAMPO DELLA GESTIONE AZIENDALE, SOTTO IL PROFILO ECONOMICO, GIURIDICO, ORGANIZZATIVO E CONTABILE.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANA

Altre lingue

INGLESE

FRANCESE/ SPAGNOLO

| COMPRESIONE                                                                                    |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto                                                                                        | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| B2                                                                                             | B2      | B2          | B2               | B2                 |
| Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto |         |             |                  |                    |
| A1                                                                                             | A1      | A1          | A1               | A1                 |
| Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto |         |             |                  |                    |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Competenze comunicative e relazionali in contesti di team working acquisite in seguito alle esperienze lavorative maturate.

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di diagnosi, di relazione, di problem solving, di decision making, di workplace organization, di comunicazione, di adattamento a diversi ambienti lavorativi, di gestione dello stress, attitudine al team working e al team leading, spirito di iniziativa, flessibilità, visione d'insieme

Competenze professionali

- Competenze nel settore Health Care, nella Sanità Privata e nel Servizio Sanitario Nazionale ottenute in seguito all'esperienza lavorativa maturata.

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente autonomo        | Utente autonomo | Utente autonomo         |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente Europea del Computer (ECDL)

Sostituire con altre competenze informatiche possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempi:

- Competenze informatiche ottenute in seguito agli studi tecnici, accresciute in seguito all'esperienza lavorativa.
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale (photoshop).
- Padronanza nell'uso del computer, di Windows e nello svolgimento di attività lavorative attraverso il Pacchetto Office (Microsoft Excel, Word, PowerPoint) e la navigazione web. Velocità typing.

Altre competenze

- Event planner

Patente di guida

B – AUTOMUNITO

Dichiaro di essere appartenente alle categorie protette legge 68/99 art. 1

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il ricevente al trattamento dei dati personali secondo le disposizioni del D.Lgs. 196/03.

Dati personali

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 7 della medesima legge.

In Fede.

